

Documento de implementación

Título del documento	Términos y Condiciones de Uso del Sitio Web y Apps
Objetivo del documento	Este documento pretende modificar los Términos y Condiciones de uso del Sitio Web y Apps de CONSTRUMERCADO S.A.
Fecha de actualización	28 de abril de 2023

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE

<https://midisensa.com/>

Este documento contiene los Términos y Condiciones de Uso (“**Condiciones de Uso**”), aplicables para todas las personas naturales o jurídicas, nacionales o extranjeras que accedan, utilicen y/o se suscriban a los productos y/o servicios ofertados por CONSTRUMERCADO S.A. (“**DISENSA**”), a través de su sitios web o aplicaciones <https://midisensa.com/> (los “**Sitios Web**” y “**Apps**”). El hecho de acceder a Sitio Web y/o Apps, y utilizar los materiales contenidos en ellas implica que usted ha leído y acepta, sin reserva alguna, las presentes Condiciones de Uso. En caso de no estar de acuerdo con todo o parte de estas Condiciones de Uso, el Usuario debe abstenerse de utilizar el Sitio Web o Apps.

1. SOBRE EL DOMINIO

La administración de los dominios <https://midisensa.com/> corresponde a DISENSA, cuyo domicilio principal se encuentra en Av. Barcelona y José Rodríguez Bonin, Edificio El Caimán Piso 1, Ciudad de Guayaquil – Ecuador. Para cualquier consulta de Franquiciados puede contactarse con DISENSA, al correo electrónico atencionalcliente@disensa.com.

2. DEFINICIONES

Para efectos de los presentes Términos y Condiciones se tomarán las siguientes definiciones:

- 2.1. **DISENSA:** administrador del Sitio Web o Apps.
- 2.2. **Producto/s y/o Servicio/s:** Todo producto y/o servicio promocionado, ofertado y comercializado a través del Sitio Web o Apps.
- 2.3. **Sitio Web:** Plataforma administrada por DISENSA en el cual se informa sobre los diferentes servicios ofertados así como también se brinda servicios en línea para clientes, potenciales clientes o usuarios en general.
- 2.4. **Apps:** Plataforma administrada por DISENSA en el cual se brinda servicios a clientes.
- 2.5. **Franquiciado Disensa:** Persona natural o jurídica perteneciente a la red Disensa que navega en Sitios Web y/o APP y el Usuario que acepta los presentes Términos y Condiciones.

- 2.6. **Intranet:** Portal cerrado para franquiciados Disensa, se utiliza para informar noticias de Construmercado, también es el aula virtual donde se publican cursos para franquiciados y dependientes Disensa.

3. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

Toda transacción realizada a través del Sitio Web o Apps, se sujetará a los términos y condiciones aquí expresados. Cada vez que una persona natural ingrese por sí mismo o a través de persona autorizada al Sitio Web o Apps y haga uso del mismo (en adelante los “Usuarios” o “Clientes” según corresponda), acepta los términos y condiciones aquí plasmados (en adelante los “Términos y Condiciones”). En consecuencia, cada vez que un Usuario ingrese al Sitio Web o Apps, deberá revisar los Términos y Condiciones antes de realizar cualquier tipo de operación. Para el caso de que algún Usuario no esté de acuerdo con los presentes Términos y Condiciones, deberá abstenerse de llevar a cabo cualquier transacción en el Sitio Web o Apps, así como de brindar información personal dentro del mismo. Los Términos y Condiciones podrán ser modificados ocasionalmente y sin previo aviso por DISENSA, sin embargo, una vez realizadas las modificaciones, DISENSA comunicará oportunamente que se han realizado cambios, por lo que los Usuarios deberán consultar los Términos y Condiciones para conocer los cambios vigentes al momento de su uso.

4. OBJETO Y ÁMBITO DE APLICACIÓN DEL SITIO WEB

DISENSA es una sociedad cuyo objeto principal es: la venta al por menor y mayor de materiales de construcción.

El Sitio Web o Apps tiene por finalidad que los Usuarios consulten la información relacionada con los productos y/o servicios que DISENSA ofrece en el mismo. En consecuencia, bajo ningún concepto se podrá dar otro uso al Sitio Web o Apps, ni tampoco se podrá copiar, reenviar, reproducir, reutilizar, vender, transmitir, distribuir, bajar, otorgar licencia, modificar, publicar o usar de alguna otra manera el contenido del Sitio Web o Apps para fines públicos o comerciales. En ningún caso se podrá entender o interpretar que se está entregando u otorgando alguna concesión o licencia respecto de ningún derecho de propiedad intelectual. Tampoco se permite utilizar los links del Sitio Web y/o hacer referencias a los mismos. El acceso a este material no pretende constituir ni implica relación alguna entre Usuario y DISENSA, ni cualquier otro tipo de relación de confianza o profesional entre DISENSA y el Usuario del Sitio Web.

Asimismo, el Usuario no debe enviar a DISENSA ningún tipo de información confidencial sin haberlo consultado previamente con alguno de nuestros colaboradores y haber recibido autorización para remitir dicha información.

5. OBLIGACIONES DE LOS USUARIOS

Con carácter general el Usuario se obliga al cumplimiento de las Condiciones de Uso, así como a cumplir las especiales advertencias o instrucciones de uso contenidas en ellos, en el Sitio Web o Apps y actuar siempre conforme a la ley, a las buenas costumbres y a las exigencias de la buena fe, empleando la diligencia debida, y absteniéndose de utilizar el Sitio Web o Apps de cualquier forma que pueda impedir, dañar o deteriorar el normal

funcionamiento de la misma, los bienes o derechos de DISENSA, sus proveedores, sus trabajadores o en general de cualquier tercero.

Queda prohibido el acceso, registro y uso del Sitio Web o Apps a los menores de edad sin el consentimiento expreso de sus padres. DISENSA no se responsabiliza de la veracidad y exactitud de los datos divulgados por el Usuario, y por lo tanto, no puede constatar la edad de los mismos. Concretamente, y sin que ello implique restricción alguna al apartado anterior durante la utilización del Sitio Web o Apps, el Usuario se obliga a:

- 5.1. Hacer uso de este Sitio Web o Apps de conformidad con los Términos y Condiciones establecidos en este documento.
- 5.2. Realizar operaciones legítimas, ya sean de manera personal o a nombre de quien se esté representando legalmente.
- 5.3. Ser responsable de todos los cargos e impuestos derivados de las compras realizadas.
- 5.4. Proporcionar información veraz, precisa y legítima que se solicite para llevar a cabo la compraventa de los productos ofrecidos.
- 5.5. No acceder a través del Sitio Web o Apps a información de terceros.
- 5.6. No permitir que terceros no autorizados realicen operaciones a través del Sitio Web o Apps sin el consentimiento expreso del propio Usuario.
- 5.7. No suplantar a ninguna persona natural o jurídica, ni utilizar o proporcionar una dirección de correo falso o que no corresponda al Usuario.
- 5.8. Facilitar información veraz sobre los datos solicitados en el registro a través del formulario de contacto del Sitio Web o Apps. No acceder a través del Sitio Web o Apps a información de terceros.
- 5.9. No introducir, almacenar o difundir en o desde el Sitio Web o Apps, cualquier información o material que fuera difamatorio, injurioso, obsceno, amenazador, xenófobo, incite a la violencia a la discriminación por razón de raza, sexo, ideología, religión o que de cualquier forma atente contra la moral, el orden público, los derechos fundamentales, las libertades públicas, el honor, la intimidad o la imagen de terceros y en general la normativa vigente.
- 5.10. No introducir, almacenar o difundir mediante el Sitio Web o Apps ningún programa, datos, virus, código, o cualquier otro dispositivo electrónico o físico que sea susceptible de causar daños en el Sitio Web o Apps, en cualquiera de los servicios, o en cualquiera de los equipos, sistemas o redes de DISENSA, de cualquier otro usuario, de los proveedores o en general de cualquier tercero.
- 5.11. No realizar actividades publicitarias o de explotación comercial a través del Sitio Web o Apps, y a no utilizar los contenidos y la información del mismo para remitir publicidad, o enviar mensajes con cualquier otro fin comercial, ni para recoger o almacenar datos personales de terceros.

- 5.12. No destruir, alterar, utilizar para su uso, inutilizar o dañar los datos, informaciones, programas o documentos electrónicos de DISENSA, sus proveedores o terceros.
- 5.13. No introducir, almacenar o difundir mediante el Sitio Web cualquier contenido que infrinja derechos de propiedad intelectual o secretos empresariales de terceros, ni en general ningún contenido del cual no ostentara, de conformidad con la ley, el derecho a ponerlo a disposición de terceros.

6. ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN

DISENSA se compromete a realizar todo el esfuerzo posible para que el contenido del Sitio Web o Apps resulte lo más preciso posible, aun cuando el mismo pueda contener inexactitudes o errores o no estar actualizado, sin responsabilidad alguna para DISENSA. Así mismo, DISENSA podrá modificar el contenido del Sitio Web o Apps en cualquier momento y sin necesidad de aviso previo y no asume ningún compromiso de actualizarlo en ningún momento. Será responsabilidad del Cliente, consultar, verificar o ratificar la información a través de los datos de contacto que para este efecto se proporcionan.

7. COMUNICACIÓN CON EL CLIENTE

Los Usuarios o Clientes aceptan como medio de comunicación el correo electrónico, el teléfono, whatsapp, o incluso chat.

8. RESPONSABILIDAD DE DISENSA

El Sitio Web o Apps administrados por DISENSA sirve para informar a los Usuarios sobre los diferentes productos y/o servicios prestados y/o comercializados por DISENSA, así como, cualquier consulta que tengan los Usuarios sobre los productos y/o servicios que pueden ser comercializados por DISENSA.

DISENSA no se hace responsable de los perjuicios que se pudieran derivar de interferencias, omisiones, interrupciones, virus informáticos, averías y/o desconexiones en el funcionamiento operativo del sistema electrónico o en los aparatos y equipos informáticos de los Usuarios, motivadas por causas ajenas a DISENSA.

9. REGISTRO DE USUARIO

Usuario franquiciado que desee solicitar su usuario de acceso a <https://midisensa.com> puede realizar la solicitud desde la casilla atencionalcliente@disensa.com o con su Televendedor asignado.

10. ENLACES DE TERCEROS

Las presentes Condiciones de Uso se refieren únicamente al Sitio Web o Apps de DISENSA y no se aplica a enlaces, páginas web y/o aplicaciones de terceros accesibles a través de este o, en general, cualquier otro servicio proporcionado por terceros.

En consecuencia, DISENSA no asume ningún tipo de responsabilidad que pueda derivarse de los mismos. En caso de acceder a otras redes o recursos informáticos, el Usuario acepta someterse a lo dispuesto en las correspondientes políticas de uso y privacidad. DISENSA ofrece al Usuario dichos enlaces e información y/o servicios únicamente para la comodidad del Usuario, siendo responsabilidad de este leer y aceptar los términos de uso y políticas de privacidad publicados en dichos Sitios Web, Apps o aplicaciones vinculadas.

11. DE LOS PERFILES DE ACCESO

Para la intranet <https://midisensa.com> el cliente podrá elegir los accesos que requiera para llevar a cabo las actividades dentro de intranet de acuerdo al perfil y sus necesidades, esto lo selecciona desde el formulario Solicitar nuevo usuario :

- **Perfil Administrador:** Perfil asignado a franquiciados Disensa, tiene la posibilidad de: descargar listas de precios, realizar cursos de aula virtual, descargar manuales de operación de franquicias.
- **Perfil Vendedor:** Perfil asignado a dependientes de la franquicia Disensa, tiene la posibilidad de: realizar cursos de aula virtual, descargar manuales de operación de franquicias.

12. DERECHOS RELACIONADOS CON LAS DESCARGAS DEL SITIO WEB

Los Usuarios sólo podrán descargar el contenido exhibido en el Sitio Web o Apps para uso personal, no comercial. Queda terminantemente prohibido modificar, transmitir, distribuir, reutilizar, volver a publicar, “encuadrar” y/o utilizar el contenido del Sitio Web o Apps; incluidos el texto, las imágenes, el audio y/o el video con propósitos públicos y/o comerciales sin el consentimiento por escrito de DISENSA. Asimismo, queda terminantemente prohibido descargar imágenes de los productos de este Sitio Web para su venta o uso en otros sitios Web o Apps.

13. DERECHO DE PROPIEDAD INTELECTUAL

DISENSA es el titular de todos los derechos de propiedad intelectual o de cualquier otro tipo sobre el Sitio Web o Apps y todos los contenidos publicados en el mismo, incluida la información, datos, software, fotografías, gráficos, videos, tipografías, música, sonidos y demás material, está protegido por derechos de autor, marca comercial, patente u otros derechos de propiedad intelectual.

Todo el contenido está protegido por los derechos de autor como un trabajo conjunto amparado por las leyes de derecho de autor y de propiedad industrial, internacionales y vigentes en Ecuador. En caso de que considere que uno de los servicios promocionados en el Sitio Web o Apps viola sus derechos de propiedad intelectual, contactarse al correo electrónico atencionalcliente@disensa.com.

En ningún caso se entenderá que se concede licencia alguna o se efectúa renuncia, transmisión, cesión total o parcial de dichos derechos, ni se confiere ningún derecho ni expectativa de derecho, y en especial, de alteración, explotación, reproducción, distribución o comunicación pública sobre dichos contenidos sin la previa autorización expresa y escrita de DISENSA o de los titulares correspondientes.

Queda prohibido, por tanto, el uso del Sitio Web o Apps administrado por DISENSA con fines públicos o comerciales distintos a los determinados por DISENSA, por lo que no se podrá explotar, reproducir, distribuir, modificar, comunicar públicamente, ceder, transformar o usar el contenido del Sitio Web o Apps.

14. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

La privacidad de los Usuarios o Clientes es muy importante para DISENSA. Los datos personales que nos proporcionan a través del Sitio Web o Apps son utilizados para procesar sus consultas, pedidos, garantizar entregas adecuadas, así como para el envío de información de DISENSA.

DISENSA protegerá los datos personales de los Usuarios y los utilizará solo en la medida en que lo permita la ley o siempre que los Usuarios hayan dado su consentimiento. Revisar el Aviso de Privacidad y la Política de Cookies para tener más información de cómo tratamos sus datos personales.

15. LEGISLACIÓN APLICABLE

Las presentes Condiciones de Uso se rigen por las leyes de la República del Ecuador.

16. MODIFICACIONES DE LAS CONDICIONES DE USO

DISENSA se reserva el derecho de ampliar/modificar las Condiciones de Uso en cualquier momento y a su entera discreción. DISENSA no tiene obligación alguna de notificarle cualquier modificación de las Condiciones de Uso teniendo la libertad de publicar la fe de erratas que considere pertinente en caso de encontrarse errores en los presentes Términos y Condiciones.

Si, pese a modificarse los Términos y Condiciones y/o las Condiciones de Entrega, Ud. continúa utilizando el servicio prestado a través del Sitio Web o Apps (o cualquier parte de éste) tras dicha modificación, se considerará que ha dado su conformidad a dicho cambio por lo que Ud. será el responsable de verificar las Condiciones regularmente. Si no está de acuerdo con alguna modificación de los Términos y Condiciones, deberá dejar de utilizar el servicio.

En caso de que DISENSA Ecuador modifique estas Condiciones, su pedido quedará sujeto a las Condiciones vigentes en la fecha y hora en que Ud. realizó su pedido. Podrá solicitar copia de la versión vigente de las Condiciones vía e-mail a la dirección atencionalcliente@disensa.com.

DISENSA se reserva el derecho de suspender o terminar el acceso al Sitio Web en cualquier momento y sin previo aviso, ya sea por motivos técnicos, de seguridad, control, mantenimiento, por fallos de suministro eléctrico o por cualquier otra causa.

17. SOLUCIÓN DE CONFLICTOS

El acceso, la utilización o la celebración de cualquier operación a través del Sitio Web, significa la plena conformidad con los presentes Términos y Condiciones por parte del

Cliente. En caso de controversia derivada de la aplicación y/o interpretación de los presentes términos y condiciones, las partes realizarán los mejores esfuerzos para arribar a un acuerdo, y en última instancia se someterán a la jurisdicción de los juzgados en lo civil de la ciudad de Guayaquil.

Los Términos y Condiciones han sido aprobados el 28 de abril de 2023. La última modificación fue realizada el 28 de abril de 2023.