

Documento de implementación

Título del documento	Aviso de Privacidad para Sitio Web y Apps
Objetivo del documento	Este documento pretende modificar el Aviso de Privacidad del Sitio Web de CONSTRUMERCADO S.A. (“ DISENSA ”)
Fecha de actualización	28 de abril de 2023

AVISO DE PRIVACIDAD

<https://midisensa.com>

El presente Aviso de Privacidad se da en cumplimiento con lo establecido en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales publicada en el Registro Oficial Suplemento 459 del 26 de mayo de 2021 (“**LOPD**”), y demás leyes de la República del Ecuador para proteger los derechos de protección de datos personales, intimidad, privacidad, confidencialidad de los datos personales y para obtener el consentimiento del titular de los datos personales a favor de CONSTRUMERCADO S.A. (“**DISENSA**”) que permitan su uso, tratamiento, recopilación y transferencia de los mismos.

A través de su sitios web o aplicaciones <https://midisensa.com> (los “**Sitios Web**” y “**Apps**”), acepta los términos y condiciones de uso del Sitio Web o Apps, así como también las condiciones del presente Aviso de Privacidad.

1. Definiciones

Para efectos del presente Aviso de Privacidad, los términos tendrán las siguientes definiciones:

- 1.1. **Autoridad de Protección de Datos:** hace referencia a la Superintendencia de Protección de Datos, entidad creada mediante la LOPDP.
- 1.2. **Cookies:** son definidas como pequeños archivos que se instalan en el disco duro, con una duración limitada en el tiempo que ayudan a personalizar los servicios en línea.
- 1.3. **Datos Personales:** hace referencia a toda información o dato que identifique o haga identificable a una persona natural directa o indirectamente.
- 1.4. **Usuario:** hace referencia a toda persona natural que navegue en el Sitio Web o Apps, y el Usuario que acepta los presentes Términos y Condiciones y avisos de privacidad.
- 1.5. **Sitio Web:** Plataforma administrada por DISENSA en el cual se informa sobre los diferentes servicios ofertados así como también se brinda servicios en línea para clientes, potenciales clientes o usuarios en general. Hace referencia a la dirección <https://midisensa.com>
- 1.6. **Apps:** Plataforma administrada por DISENSA en el cual se brinda servicios a clientes, Whatsapp Chatbot Holcim y App.

2. Identidad y domicilio del responsable

El responsable del tratamiento de los datos es:

2.1. Nombre de la Sociedad: CONSTRUMERCADO S.A. (“**DISENSA**”).

- Correo electrónico: atencionalcliente@disensa.com.

DISENSA podrá contar con un delegado de protección de datos de acuerdo con lo establecido en la LOPDP.

3. Categorías de datos personales sujetos al tratamiento

El tipo de datos personales que recogemos y tratamos de los Usuarios en el Sitio Web o Apps son los siguientes:

3.1. Datos de usuario para el login al sitio Sitio Web o Apps como email y clave.

Le informamos que no trataremos datos personales sensibles.

4. Finalidades

Los datos personales de los Usuarios se recogerán y tratarán con la finalidad de realizar las siguientes finalidades primarias:

- 4.1. Brindar acceso a nuestro Sitio Web o Apps.
- 4.2. Atender y resolver sus dudas, quejas, sugerencias o comentarios relacionados con nuestros productos y/o servicios, y quejas y/o denuncias en general.
- 4.3. Brindarle mayor información sobre DISENSA, y sus soluciones y productos.
- 4.4. Atender quejas y/o denuncias.

DISENSA tratará los datos personales del Usuario con los fines determinados, explícitos y legítimos señalados en este documento de acuerdo con la información sobre protección de datos que el Usuario haya facilitado.

DISENSA tratará los datos personales en virtud de la aceptación a los Términos y Condiciones del Sitio Web o Apps, así como también a la aceptación del presente documento.

Para aquellas finalidades ajenas a los productos y/o servicios ofertados, DISENSA únicamente tratará los datos si dispone de base legal, de lo que el Usuario será informado oportunamente. En el supuesto de que aquella fuera el consentimiento y el Usuario nos hubiera autorizado el tratamiento, se garantizará que éste pueda ser revocado en cualquier momento.

DISENSA no solicitará ningún dato personal que pueda ser considerado como sensible en los formularios, Sitio Web o Apps correspondiente. DISENSA se reserva el derecho de eliminar cualquier información o datos que se consideren como sensibles de acuerdo con lo establecido en la LOPDP.

5. Base de legitimación

DISENSA da tratamiento a sus datos personales con base al consentimiento que brinda al proporcionar su información a través del formulario de contacto, y el interés legítimo de tratar los datos para la gestión de la relación comercial con el Usuario.

6. Transferencias

Con la aceptación del presente documento, usted en su calidad de titular de los datos personales, otorga el consentimiento a DISENSA para que pueda transferir los datos personales a terceras personas, nacionales o extranjeras, para que éstas en su calidad de encargadas del tratamiento presten un servicio a DISENSA . En caso de transferencia internacional, DISENSA se cerciorará que sea efectuada a jurisdicciones que tutelen la protección y privacidad de datos personales. En caso de transferir los Datos Personales a terceros destinatarios, DISENSA obtendrá el consentimiento o se transferirán por cualquier medio legítimo, y los terceros destinatarios estarán sujetos a las mismas obligaciones y medidas de seguridad, técnicas y legales descritas en la LOPDP y demás normativa conexa.

DISENSA podrá transferir sus datos personales a entidades nacionales o extranjeras sin requerir de su consentimiento para:

- 6.1. Suscribirle a nuestro boletín por correo electrónico.
- 6.2. Cumplir con órdenes de las Autoridades competentes en los casos previstos por la normativa aplicable.
- 6.3. Realizar comunicaciones por Whatsapp
- 6.4. Recibir mensajes o alertas desde la App

7. ¿Cómo protegemos sus datos personales?

DISENSA cuenta con políticas y procedimientos adecuados, a efectos de limitar el uso y/o divulgación de los datos personales que tenemos. Así mismo, DISENSA cuenta con sistemas de seguridad adecuados para resguardar, proteger y mantener la confidencialidad y secreto de sus datos personales. DISENSA realiza una evaluación continua de sus sistemas de seguridad, sin que estos sean infalibles. En caso de cualquier vulneración o filtración de los datos personales, DISENSA realizará las notificaciones correspondientes de acuerdo con lo establecido en la LOPDP.

8. Tiempo de conservación de los datos personales

DISENSA podrá conservar durante el tiempo necesario para completar la transacción realizada a través del Sitio Web o Apps durante la prestación del servicio. Adicionalmente, DISENSA podrá conservar los datos personales necesarios para cumplir con las obligaciones legales de acuerdo con las leyes correspondientes. DISENSA podrá conservar sus Datos Personales de manera indefinida para el envío de comunicaciones, información de marketing o información comercial; sin embargo, el Usuario podrá revocar su consentimiento en cualquier momento para el envío de estas comunicaciones. En caso de requerirlo, DISENSA podrá anonimizar los datos personales.

9. Derechos del titular y medios para ejercerlos

Usted, en calidad de titular de los datos personales, o su Representante Legal, tendrá derecho a ejercer su derecho de información, y además podrá solicitar el acceso, rectificación o actualización, oposición, eliminación, suspensión, portabilidad y a no ser objeto de una decisión automatizada, con las limitaciones determinadas en la LOPDP.

DISENSA se reserva el derecho de solicitar información o documentos de respaldo para el ejercicio de los mencionados derechos. Queda estrictamente prohibido solicitar datos personales o información de terceras personas, salvo se tenga la correspondiente autorización de representante legal suscrita por el Titular.

Para ejercer los mencionados derechos sobre su información o datos personales, el Usuario deberá presentar una solicitud mediante el formulario físico específico del derecho que desea ejercer. La solicitud será presentada el domicilio señalado al inicio de este Aviso de Privacidad o será enviada mediante correo electrónico a la dirección establecida en el presente documento.

El procedimiento de atención de los derechos y requerimientos de los titulares se establecerá mediante la Política de Atención de los Derechos de los Titulares de Datos Personales y cualquier otro documento que DISENSA emita para el efecto.

El Usuario acepta expresamente a que DISENSA haga un tratamiento automatizado de los Datos Personales y en caso de que DISENSA lo requiera, realice un perfil del Usuario. Estos perfiles se realizarán con fines de identificación a los Usuarios para conocer acerca de sus preferencias y gustos, así poder proporcionar un servicio más personalizado.

El Usuario podrá solicitar el ejercicio de su derecho de portabilidad, para esto deberá enviar una comunicación a la información descrita más adelante. DISENSA se reserva el derecho de cumplir con el derecho de portabilidad siempre y cuando sea técnica y económicamente factible, y de acuerdo con los lineamientos establecidos por la Autoridad de Protección de Datos.

La respuesta a los derechos estará sujeta a los plazos establecidos en la LOPDP, y a lo establecido en la Política de Atención de los Derechos de los titulares de datos personales.

10. ¿Qué pasa si proporciono datos erróneos o no deseo proporcionar los datos?

En caso de que el Usuario proporcione datos falsos o erróneos para solicitar un producto y/o servicio de los descritos en el Sitio Web o Apps, DISENSA se reserva el derecho de no proporcionar el producto y/o servicio correspondiente. DISENSA se reserva el derecho de eliminar y bloquear el perfil en caso de que se compruebe que se utilizaron datos erróneos o inexactos. Será responsabilidad del Usuario el proporcionar datos fidedignos y veraces en el Sitio Web o Apps.

DISENSA no podrá proporcionar los servicios descritos en el Sitio Web o Apps en el caso que el Usuario no quiera proporcionar toda la información solicitada.

11. ¿Dónde puedo hacer consultas?

Siempre que así lo estime, podrá obtener confirmación sobre si DISENSA se encuentra tratando sus datos personales y podrá acceder a los mismos, solicitar su eliminación, rectificación y actualización, oposición, suspensión, portabilidad, y, a no ser objeto de una decisión basada única o parcialmente en valoraciones automatizadas, en cualquier momento y de forma gratuita, así como para realizar cualquier consulta relacionada a sus datos personales, para lo cual el Usuario podrá enviar una comunicación a las direcciones señaladas al inicio del presente aviso.

DISENSA tendrá el plazo establecido en la LOPDP para responder cualquier consulta o ejercicio de los derechos.

En caso de no tener respuesta el Usuario podrá contactar a la Autoridad de Protección de Datos correspondiente.

12. Uso de Cookies

Usted declara que conoce y acepta que DISENSA podrá utilizar Cookies para mejorar la eficiencia de su Sitio Web o Apps, incluyendo su experiencia cuando navega por el sitio. Las cookies son pequeñas cantidades de información que se almacenan en el navegador utilizado por cada Usuario para que el servidor recuerde cierta información que posteriormente pueda utilizar. Esta información permite identificarlo y guardar sus preferencias personales para brindarle una mejor experiencia de navegación.

Le recordamos que usted puede deshabilitar o ajustar el uso de cookies siguiendo los procedimientos del navegador de internet que utiliza.

13. Opciones y medios para limitar el uso o divulgación de sus datos personales

Usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales enviando su solicitud a la dirección de correo electrónico señalado en el inicio del presente aviso. Los requisitos para acreditar su identidad, así como el procedimiento para atender su solicitud se registrarán por los mismos criterios señalados en el noveno apartado del presente Aviso de Privacidad.

En caso de que su solicitud resulte procedente, se lo registrará en el listado de exclusión propio de DISENSA.

14. Cambios al aviso de privacidad

Holcim se reserva el derecho, bajo su exclusiva discreción de cambiar, modificar, agregar o eliminar partes del presente Aviso de Privacidad en cualquier momento. En tal caso, DISENSA le informará de los cambios por el mismo medio que ha puesto a su disposición este Aviso de Privacidad. No obstante, desde ahora DISENSA se deslinda de cualquier tipo de responsabilidad para el caso de que usted no pueda tener acceso al Aviso de Privacidad por causas que no sean directamente imputables a nosotros.

El presente Aviso de Privacidad fue creado el 28 de abril de 2023. La última modificación fue realizada el 28 de abril de 2023.